

Adatkezelési tájékoztató

az M-RTL Zrt. hirdetésértékesítési tevékenységével kapcsolatos személyes adatkezelési tevékenységekről

Az M-RTL Zrt. (székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/A; cégjegyzékszám: 01-10-043422; adószám:12254392-2-44) (a továbbiakban: Adatkezelő) hirdetésértékesítési tevékenységet végez, amely személyes adatok kezelésével jár együtt.

Az Adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglalt, **a természetes személynek minősülő (pl. egyéni vállalkozó) megrendelők, valamint a megrendelők természetes személy kapcsolattartói, mint érintettek** vonatkozásában fennálló tájékoztatási kötelezettségének a jelen adatkezelési tájékoztatóval kíván eleget tenni.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban szerepelnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információbiztonságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

1. Az Adatkezelők és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Az adatkezelő neve: M-RTL Zrt.

Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/A.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@rtl.hu

2. A személyes adatkezelési tevékenységek

2.1. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Hirdetési szolgáltatás teljesítése

Az adatkezelés célja:	A hirdetési felületek értékesítésére vonatkozó szerződések megkötésének elősegítése, a szerződések előkészítése, megkötése, teljesítése és a megrendelőkkel való kommunikáció biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	Természetes személy megrendelő érintett esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A jogi személy megrendelő természetes személy kapcsolattartói esetében a személyes adatkezelés

	jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, mert a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen az üzleti partnerekkel történő folyamatos, dokumentált kommunikáció fenntartása. Az érintettet a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben megilleti a tiltakozás joga, amellyel bármikor élhet a sales@rtl.hu e-mail címre küldött üzenet formájában. Ha az érintett tiltakozása alapos, akkor az Adatkezelő nem kezelheti tovább az érintett személyes adatait jogos érdek jogalapon.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	Természetes személy megrendelő esetében az alábbi személyes adatok kezelésére kerül sor: a) név, b) e-mail cím, c) telefonszám, d) lakcím/székhely, e) adószám, f) az érintettel folytatott, a hirdetéshez kapcsolódó valamennyi kommunikáció ténye, időpontja és tartalma, g) a megrendelt hirdetéssel és annak teljesítésével kapcsolatos valamennyi, az érintettel összefüggésbe hozható információ (az érintett által megrendelt hirdetésre vonatkozó információk, az érintett aláírása). Jogi személy megrendelő természetes személy kapcsolattartója esetében az alábbi személyes adatok kezelésére kerül sor: a) név, b) e-mail cím, c) telefonszám, d) az érintett által képviselt megrendelő neve. Természetes személy megrendelő esetén a személyes adatok az érintettől származnak, a jogi személy megrendelő kapcsolattartójára vonatkozó adatok a szerződéskötés során keletkeznek az érintettől.

Az adatkezelés időtartama:	A személyes adatok kezelésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően az általános elévülési határidő elteltéig (5 év) kerül sor.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység (értékesítési, ügyfélkapcsolati és adminisztratív munkatársak), illetve akik ennek ellenőrzésére jogosultak. A szerződéskötéshez kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő a szerződéskezelő rendszerében tárolja, így a személyes adatokat adott esetben megismerheti az Adatkezelő szerződéskezelő rendszerének üzemeltetését és karbantartását végző adatfeldolgozó is. A kapcsolattartói adatokat az Adatkezelő külön nyilvántartási rendszerben /Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement/ (a továbbiakban: CRM tárolja) a kapcsolattartókkal lefolytatott kommunikáció lebonyolítására.

2.2. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Számlázási és számviteli kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés célja:	A megrendelő részére történő számlakiállítás, a számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja:	Természetes személy megrendelő érintett esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. Ezt a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a, valamint az általános forgalmi adóról szóló törvény 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-a határozza meg.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	a) Az érintett neve, számlázási címe, adószáma, b) Az érintett részére kiállított számla adatai.

Az adatkezelés időtartama:	A személyes adatok jelen pontban foglalt célból történő kezelésére a számla kiállításának évét követő 8 évig kerül sor.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység (pénzügyi és könyvelési munkatársak), illetve akik ennek ellenőrzésére jogosultak, továbbá hatósági ellenőrzés esetén az illetékes hatóság. A számlázáshoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő SAP rendszerében tárolja.

2.3. Adatkezeléssel érintett tevékenység: Kapcsolattartói adatok nyilvántartása

Az adatkezelés célja:	Kapcsolattartói adatok nyilvántartása a megrendelővel való kommunikáció érdekében az Adatezelő CRM rendszerében.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke a szerződéses kapcsolatok hatékony fenntartása, amelyhez elengedhetetlen a kapcsolattartók elérhetőségi adatainak nyilvántartása. Az érintettet a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben megilleti a tiltakozás joga, amellyel bármikor élhet a sales@rtl.hu e-mail címre küldött üzenet formájában. Ha az érintett tiltakozása alapos, akkor az Adatkezelő nem kezelheti tovább az érintett személyes adatait jogos érdek jogalapon.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	a) az érintett neve, beosztása, b) az érintett e-mail címe, telefonszáma, c) az érintett által képviselt megrendelő neve. A személyes adatok az érintettől származnak.
Az adatkezelés időtartama:	A személyes adatok CRM rendszerben való kezelésére a szerződéses jogviszony fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnését követő 2 évig kerül sor azzal, hogy amennyiben a kapcsolattartó személye megváltozik, úgy a

	korábbi kapcsolattartó személyes adatai törlésre kerülnek a CRM rendszerből és a továbbiakban az új kapcsolattartó személyes adatainak kezelésére kerül sor.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység (ügyfélkapcsolati munkatársak), illetve akik ennek ellenőrzésére jogosultak.

2.4. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Hírlevél küldése

Az adatkezelés célja:	Hírlevelek küldése a szolgáltatásokról, ajánlatokról.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja az érintett hozzájárulása.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	a) az érintett azonosítására szolgáló információ (neve), b) az érintett e-mail címe, c) annak ténye, hogy az érintett önkéntesen és kifejezetten előzetes hozzájárulását adta ahhoz, hogy e-mail címét az Adatkezelő hírlevél küldése céljából kezelje. A személyes adatok az érintettől származnak.
Az adatkezelés időtartama:	A személyes adatok kezelésére az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában addig kerül sor, amíg az Adatkezelő hírlevél küldő szolgáltatást biztosít.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység (marketing munkatársak), illetve akik ennek ellenőrzésére jogosultak. A személyes adatokat az Adatkezelő CRM rendszerében tárolja. A hírlevél küldésére az Adatkezelő a Salesforce rendszert használja, így az érintett személyes adatait a Salesforce rendszert üzemeltető adatfeldolgozó is megismerheti.

2.5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Kutatási célú megkeresések továbbítása

Az adatkezelés célja:	Az adatkezelés célja piackutatás elégedettség-mérés, szolgáltatásfejlesztés céljából.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja az érintett hozzájárulása.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	a) az érintett azonosítására szolgáló információ (neve), b) az érintett e-mail címe, c) annak ténye, hogy az érintett önkéntesen és kifejezetten előzetes hozzájárulását adta ahhoz, hogy e-mail címét az Adatkezelő kutatási célú megkeresések kiküldése céljából kezelje, d) a kutatás jellegétől függően, a kérdőívre adott válaszok (pl. személyes mélyinterjúk). A személyes adatok az érintettől származnak.
Az adatkezelés időtartama:	Az a)-d) pontban foglalt személyes adatok kezelésére az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában addig kerül sor, amíg az Adatkezelő tevékenységének részét képezi a szolgáltatással való elégedettség mérésére, illetve a szolgáltatás fejlesztésére vonatkozó kutatási tevékenység azzal, hogy a d) pontban foglalt személyes adatok kezelésére a kutatási kérdőív kitöltését/mélyinterjúk lefolytatását követően a kutatás eredményéből levont, személyes adatokat már nem tartalmazó következtetések megállapításáig, de legfeljebb 1 évig kerül sor.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység (kutatást végző munkatársak), illetve akik ennek ellenőrzésére jogosultak. A személyes adatokat az Adatkezelő CRM rendszerében tárolja. A kutatási célú megkeresések küldésére az Adatkezelő a Salesforce rendszert használja, így az érintett

	személyes adatait a Salesforce rendszert üzemeltető adatfeldolgozó is megismerheti. Az Adatkezelő a kutatásra kérdőív platform szolgáltatót vesz igénybe adatfeldolgozóként, így a kérdőívre adott válaszokat az ebből célból közreműködő adatfeldolgozó is megismerheti.
--	---

2.6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Rendezvényekre szóló meghívó továbbítása

Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló hirdető partnerek részére szóló rendezvényekre vonatkozó meghívók küldése a partner természetes személy kapcsolattartójának, vagy a természetes személy megrendelő e-mail címére.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy partnereivel szakmai, reprezentációs célú kapcsolatot tartson fenn (pl. iparági események stb.). ezek az események az üzleti kapcsolat ápolását szolgálják. Az érintettet a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben megilleti a tiltakozás joga, amelylyel bármikor élhet a sales@rtl.hu e-mail címre küldött üzenet formájában. Ha az érintett tiltakozása alapos, akkor az Adatkezelő nem kezelheti tovább az érintett személyes adatait jogos érdek jogalapon.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	a) az érintett azonosítására szolgáló információ (neve, az érintetthez kapcsolódó hirdető neve), b) az érintett e-mail címe. A személyes adatok az érintettől származnak.
Az adatkezelés időtartama:	A személyes adat kezelésére az érintett eredményes tiltakozásáig, ennek hiányában hirdetővel fennálló szerződéses jogviszony fennállásáig kerül sor.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt

	személyes adatkezelési tevékenység (ügyfélkapcsolati munkatársak), illetve akik ennek ellenőrzésére jogosultak. A személyes adatokat az Adatkezelő CRM rendszerében tárolja. A meghívó kiküldésére az Adatkezelő a Salesforce rendszert használja, így az érintett személyes adatait a Salesforce rendszert üzemeltető adatfeldolgozó is megismerheti.
--	--

2.7. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: A hirdetési szolgáltatás iránti korábbi érdeklődők, valamint a korábbi szerződéses partnerek ismételt megkeresése

Az adatkezelés célja:	Az adatkezelés célja azon, az Adatkezelő hirdetési szolgáltatása iránti korábbi érdeklődők, valamint az Adatkezelő korábbi szerződéses partnereinek ismételt megkeresése hirdetési szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének elősegítése céljából. Az ismételt megkeresés azokat az érdeklődőket érinti, akik a korábbi ajánlatot követően nem kötöttek szerződést az Adatkezelővel hirdetési szolgáltatásra, illetve akiknek korábbi szerződése lejárt és azt nem újították meg az Adatkezelővel. Az ismételt megkeresések célja, hogy az Adatkezelő közvetlen tájékoztatást adhasson az aktuális ajánlatairól.
Az adatkezelés jogalapja:	A személyes adatkezelés jogalapja a GDPR 6 .cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelőnek jogos érdeke a potenciális ügyfelek tájékoztatása az aktuális ajánlatairól az üzleti kapcsolat létesítése érdekében. Az érintettet a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben megilleti a tiltakozás joga, amelylyel bármikor élhet a sales@rtl.hu e-mail címre küldött üzenet formájában. Ha az érintett tiltakozása alapos, akkor az Adatkezelő nem kezelheti tovább az érintett személyes adatait jogos érdek jogalapon.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	Természetes személy érdeklődő/korábbi hirdető esetén:

	a) az érintett neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma; b) a korábbi ajánlat tárgya, tartalma és időpontja. Jogi személy érdeklődő/korábbi hirdető természetes személy kapcsolattartója esetén: a) a korábbi hirdető kapcsolattartójának neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma, a kapcsolattartó által képviselt hirdető neve; b) a korábbi ajánlat tárgya, tartalma és időpontja. A személyes adatok az érintettől származnak.
Az adatkezelés időtartama:	A személyes adatok kezelésére az érintett eredményes tiltakozásáig, ennek hiányában az Adatkezelő szolgáltatására vonatkozó ajánlatának megküldésétől, korábbi hirdető esetén az utolsó hirdetési szolgáltatásra vonatkozó szerződés lejáratától számított 2 évig kerül sor.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek a személyes adatok kezelése a feladatkörét képezi (sales munkatársak), valamint akik ennek ellenőrzésére jogosultak. Az Adatkezelő a személyes adatokat CRM rendszerében tárolja, míg a megkeresések kiküldésére a Salesforce rendszert veszi igénybe, így a személyes adatokat megismerheti a Salesforce rendszer üzemeltetését végző adatfeldolgozó is.

2.8. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: A hirdető partner kapcsolattartójának megkeresése kutatási célú megkeresésekre való feliratkozás ajánlása érdekében

Az adatkezelés célja:	Olyan természetes személynek minősülő szerződéses partnerek (pl. egyéni vállalkozó hirdető) közvetlen megkeresése vagy a szerződéses partnerek természetes személy kapcsolattartóinak megkeresése, akik a szerződéses kapcsolat létesítésekor a kapcsolattartói adatok megadásával egyidejűleg nem iratkoztak fel a kutatási célú megkeresésekre, azaz nem járultak
-----------------------	---

	hozzá, hogy e-mail címüket az Adatkezelő az ilyen megkeresések továbbítása céljából kezelje. Az ilyen megkeresések célja annak bemutatása, hogy lehetőség van kutatási célú megkeresésekre feliratkozni, továbbá a feliratkozás elősegítése.
Az adatkezelés jogalapja:	A személyes adatkezelés jogalapja a GDPR 6 .cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelőnek jogos érdeke a szolgáltatása minőségének fejlesztését célzó kutatások előmozdítása. Az érintettet a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben megilleti a tiltakozás joga, amelyvel bármikor élhet a sales@rtl.hu e-mail címre küldött üzenet formájában. Ha az érintett tiltakozása alapos, akkor az Adatkezelő nem kezelheti tovább az érintett személyes adatait jogos érdek jogalapon.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	Természetes személy megrendelő esetén: a) az érintett neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma, b) az érintett szerződéses partneri státusza és annak ténye, hogy korábban nem iratkozott fel kutatási célú megkeresésekre. Jogi személy megrendelő természetes személy kapcsolattartója esetén: a) a hirdető partner kapcsolattartójának neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma, a kapcsolattartó által képviselt hirdető neve; b) a kapcsolattartó által képviselt hirdető szerződéses partneri státusza; c) annak ténye, hogy az érintett korábban nem iratkozott fel kutatási célú megkeresésekre. A személyes adatok az érintettől származnak, illetve az adatkezelővel fennálló szerződéses kapcsolatból erednek.
Az adatkezelés időtartama:	A személyes adatok kezelése az érintett eredményes tiltakozásáig, ennek hiányában addig

	tart, amíg az érintett, vagy az érintett által képviselt hirdető szerződéses partnere az Adatkezelőnek.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek a személyes adatok kezelése a feladatkörét képezi, valamint akik ennek ellenőrzésére jogosultak. Az Adatkezelő a személyes adatokat CRM rendszerében tárolja, míg a megkeresések kiküldésére a Salesforce rendszert veszi igénybe, így a személyes adatokat megismerheti a Salesforce rendszer üzemeltetését végző adatfeldolgozó is.

3. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe az alábbi tevékenységekre.

Az adatfeldolgozással érintett tevékenység	Az adatfeldolgozó elérhetősége
Az Adatkezelő szerződéskezelő rendszerének üzemeltetése és karbantartása.	PricewaterhouseCoopers Magyarország Kft. Székhely: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.
Az Adatkezelő kapcsolattartók nyilvántartására szolgáló CRM rendszerének üzemeltetése és karbantartása.	Microsoft Ireland Operations Limited Székhely: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország https://www.microsoft.com
Az Adatkezelő ügyfélkommunikációs rendszerének (Salesforce) üzemeltetése	Attention CRM Consulting Kft. Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.
Kutatás lebonyolításában való közreműködés.	Next 9 Kommunikációs és Tanácsadó Kft. Székhely: 1051 Budapest, Arany János utca 16. 2. emelet 1. ajtó

Az adatfeldolgozó az általa végzett adatkezelési tevékenység során az adatkezelő által adott utasítások szerint jár el és megfelelő garanciát nyújt az adatkezeléssel szembeni jogszabályi követelményeknek való megfelelésre, továbbá az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

3. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése az irányadó jogszabályokkal összhangban történjen, így megteszi mindazon intézkedéseket, amelyek védik a kezelt személyes adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, jogosulatlan közlés vagy a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz csak az erre feljogosított személyek férhessenek hozzá.

4. Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható érintetti jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintett bármikor jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységgel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatban kérelmet előterjeszteni az Adatkezelőnél. Az érintetti kérelmek teljesítésére indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül sor kerül, kivéve, ha a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel a határidő további két hónappal való meghosszabbítása szükséges. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével az érintett tájékoztatást kap a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül.

Az érintettet a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységgel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

a) **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:

- a kezelt személyes adatokhoz;
- az adatkezelés céljaihoz;
- az érintett személyes adatok kategóriáihoz;
- azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz;
- azon információhoz, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz;
- ha a személyes adatokat nem az érintettől gyűjtötte az adatkezelő, úgy a személyes adatok forrására vonatkozó minden elérhető információhoz;
- amennyiben a személyes adatkezelési tevékenység során automatizált döntéshozatal történik, úgy az automatizált döntéshozatal tényéről szóló tájékoztatáshoz, ideértve a profilalkotásról szóló tájékoztatást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és az arra vonatkozó információkhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

b) **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat az adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdés alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

d) **hozzájárulás visszavonásának a joga**, amelynek alapján az érintett a személyes adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül és ingyenesen visszavonhatja a sales@rtl.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő nem kezelheti tovább hozzájárulás jogalapon az érintett személyes adatait, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

e) **adatkezelés korlátozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az érintett a tiltakozáshoz való jogával élve tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

f) **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

g) **tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt, jogos érdek jogalapon történő kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt személyes adatkezelés tekintetében automatizált döntéshozatalra – ideértve a profilalkotást is – nem kerül sor.

Az érintett jogérvényesítési lehetőségei

Ha az érintett sérelmesnek véli a személyes adatai kezelését, javasoljuk, hogy először forduljon az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz a jelen adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségek bármelyikén. Az érintett panaszát minden esetben kivizsgáljuk és megteszük a panasz orvoslásához szükséges intézkedéseket. Ha ennek ellenére az érintett sérelme továbbra is fennáll, vagy nem kíván panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

a) A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben megítélése szerint az adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

Honlapja: <https://naih.hu/>

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

b) Bírósági jogorvoslathoz való jog:

Ha az érintett megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették, a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, amelynek során - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszékhez fordulhat. A törvényszékek listáját az érintett az alábbi weboldalon éri el:

<https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. augusztus 15. napjától hatályos.